

Condizioni generali di vendita La Méridionale

PRENOTAZIONE E ACQUISTO DEL BIGLIETTO

Direttiva 98/41/CE-Art.5 - Il regolamento internazionale sulla sicurezza delle navi ci impone di raccogliere al momento dell'emissione del biglietto definitivo le seguenti informazioni: cognome, nome, genere (uomo o donna), fascia di età.

Al momento della prenotazione, vi potrà essere proposta una data opzionale oltre la quale e senza conferma da parte vostra, la prenotazione verrà automaticamente annullata.

Potrete confermare la vostra prenotazione effettuando un pagamento parziale di almeno il 20% del valore totale della pratica, tasse escluse, e ottenere un buono di prenotazione; il saldo dovrà essere pagato rispettando la scadenza prevista. Vengono quindi emessi un documento cliente e un biglietto le cui condizioni generali sono descritte nel presente documento.

Se il saldo della prenotazione non viene pagato nei tempi previsti, la prenotazione dei posti e l'ammontare del versamento parziale viene trasformato in un buono a cui viene dedotto il 5% per spese calcolate sul valore totale della pratica, tasse escluse. Questo buono ha validità di un anno a partire dalla data della sua creazione. Può essere utilizzato in questo periodo come mezzo di pagamento al momento di un nuovo acquisto su una destinazione equivalente. La somma del buono non è rimborsabile.

Le tariffe del trasporto indicate al momento del pagamento parziale possono essere modificate al momento del pagamento del saldo.

Alcune tariffe richiedono un pagamento totale immediato (senza opzione, né pagamento parziale).

Le pratiche e i biglietti hanno una validità di un anno a partire dalla data del 1° pagamento (che si tratti di pagamento parziale o totale). Le traversate devono essere effettuate durante il periodo di validità della pratica (la data della traversata di ritorno per alcune tariffe speciali deve rispettare certi tempi). Oltre il periodo della loro validità, le pratiche e i biglietti non possono essere oggetto di modifiche, rimborso né reclamo.

I passeggeri che godono di una riduzione sono invitati a segnalarlo prima del ritiro del biglietto. In seguito, non si potrà procedere ad alcun rimborso né ad alcuna modifica della riduzione. Dovranno fornire una prova della riduzione e di un documento di identità al momento dell'imbarco. L'assenza di documento comprovante lo sconto comporterà un adeguamento della tariffa.

Potrà essere richiesto un supplemento carburante a passeggero, a veicolo e a traversata in funzione dell'aumento del prezzo dei carburanti.

Nell'ambito della legislazione sul commercio elettronico, il cliente può usufruire di un diritto di recesso fino a 24 ore dalla conclusione della vendita (applicabile fino a 72 ore prima della partenza di andata).

MODIFICA DEI POSTI PASSEGGERI E VEICOLI

Se dovete modificare, nel corso del primo pagamento, uno o più elementi quali date, porti, navi, tariffe speciali, vi sarà chiesto il pagamento di spese di modifica come quelle indicate di seguito (a parte l'adeguamento delle tariffe):

- fino al giorno che precede la partenza,
 - ➔ ritiro del 2% delle spese (se tariffa piena), 5 % delle spese (se tariffa ridotta) sul totale della pratica, tasse escluse, con un tetto per tratta di 10 € a passeggero e 20 € a veicolo.
(10% per le tariffe Prima Corsa sulla rete Corsica)
- il giorno della partenza e in seguito
 - ➔ ritiro del 10% delle spese sul totale della pratica, tasse escluse, con un tetto per tratta di 20 € a passeggero e 40 € a veicolo.

Le spese di modifica possono variare in base alla tariffa promozionale applicata.

Le spese di modifica trattenute al momento della modifica della prenotazione non vengono rimborsate se avete proceduto all'annullamento.

Le offerte promozionali e forfait traversata marittima + alloggio sono oggetto di condizioni particolari consultabili presso le nostre agenzie.

ANNULLAMENTO POSTI PASSEGGERI E VEICOLI

Se doveste annullare parzialmente o integralmente il vostro viaggio, rivolgetevi quanto prima e prima della data prevista per la partenza, all'agenzia che ha effettuato le vostre prenotazioni per far annullare i vostri posti e richiederne il rimborso.

Il rimborso nonché lo scambio sono legati alla presentazione del biglietto della tratta in questione.

Modalità di rimborso:

- Se la pratica è in statuto di pagamento parziale: Se annullate il vostro viaggio
 - Fino a 45 giorni dalla partenza: penale del 10% sull'ammontare della pratica, tasse escluse
 - da 45 a 30 giorni dalla partenza: penale del 15% sull'ammontare della pratica, tasse escluse
 - a meno di 30 giorni dalla partenza: la somma versata non è più rimborsabile, e viene trasformata in un buono a cui viene dedotto il 5% per spese calcolate sul valore della pratica, tasse escluse. La somma di questo buono non è rimborsabile in nessun caso.
- Se la pratica viene pagata integralmente: Se annullate il vostro viaggio
 - a più di 3 giorni dalla partenza: penale del 15% del valore della pratica, tasse escluse, con una quota minima di 10 euro a persona, a veicolo e a traversata

- da 3 giorni al giorno prima della partenza: penale del 40 % del valore della pratica, tasse escluse
- il giorno della partenza o dopo la partenza: penale del 100% del valore della pratica, tasse escluse.

Speciale Veicolo : nel caso di non imbarco del veicolo trainante o trainato, non saranno concesse modifiche né rimborsi (ad eccezione delle tasse). Vi suggeriamo di effettuare le variazioni non oltre il giorno prima della partenza.

Le offerte promozionali e forfait traversata marittima + alloggio sono oggetto di condizioni particolari consultabili presso le nostre agenzie.

Alcuni biglietti a tariffe promozionali non sono modificabili né rimborsabili.

ASSICURAZIONE MULTIRISCHIO

Al momento dell'acquisto di un biglietto di andata e ritorno vi potrà essere proposta un'assicurazione Multirischio «Annullamento viaggi», «Bagagli», «Assistenza alle persone».

Per conoscere tutte le condizioni generali, contattate le nostre agenzie allo **0 810 20 13 20** (costo chiamata locale). Informazioni e vendita in agenzia.

TEMPO LIMITE PER LA PRESENTAZIONE ALL'IMBARCO

- Per i passeggeri con veicolo: l'orario limite di presentazione per le formalità di ricezione all'imbarco figura sul documento di trasporto. Attenzione: oltrepassata l'ora limite, l'imbarco non è più assicurato.

- Per i passeggeri senza veicolo: presentazione dei passeggeri al più tardi 30 minuti prima dell'ora di partenza. Attenzione: oltrepassata l'ora limite, l'imbarco non è più assicurato. Non si effettua la vendita del documento di trasporto a bordo delle navi: un cliente ritardatario è autorizzato a salire a bordo delle navi solo se ha pagato il viaggio e può fornire un titolo di trasporto.

IMBARCO

Verrà emessa una carta a passeggero, a veicolo, a servizio supplementare al momento delle formalità di controllo all'imbarco il giorno della partenza. La carta d'imbarco permette di accedere a bordo, al garage e alle prestazioni annesse e deve obbligatoriamente essere presentata dal passeggero al momento dell'imbarco. Questa carta si deve conservare a bordo e dopo la fine del viaggio perché va presentata in caso di richieste o reclami. In caso di perdita, furto o altra evenienza simile, il passeggero dovrà acquistare un nuovo il biglietto.

La Compagnia e i suoi rappresentanti possono verificare i documenti di identità di tutti i passeggeri, inclusi i bambini, il libretto di circolazione dei veicoli e il documento comprovante la riduzione.

Su tutte le nostre linee, al momento dell'imbarco, tutte le prenotazioni che presentano anomalie di tassazione e effettuate non in conformità alla normativa in vigore saranno oggetto di adeguamento tariffario (pagamento della differenza di tariffa) e saranno applicate tasse relative alla modifica.

Attenzione: dopo la partenza non sarà possibile alcun adeguamento di tariffa. Qualsiasi reclamo riguardante la tassazione dei veicoli dovrà essere presentato prima dell'imbarco; dopo la partenza non sarà concesso alcun rimborso. L'imbarco di veicoli la cui altezza supera 1,80 m sarà rifiutato, a meno che questa caratteristica non sia stata dichiarata e registrata al momento della prenotazione. Sono ammessi a bordo delle navi solo i veicoli funzionanti a GPL dotati di una valvola di sicurezza.

TRASPORTO DI MINORI, DONNE IN GRAVIDANZA, PASSEGGERI CHE NECESSITANO DI ASSISTENZA

La Compagnia non assicura il trasporto di minori di 16 anni non accompagnati. Tuttavia, dietro richiesta dei genitori o tutori legali, i minori di età compresa tra 14 e 15 anni compiuti possono viaggiare da soli dietro riserva di firma, da parte dei genitori o tutori legali, del modulo "Autorizzazione al viaggio di minore non accompagnato", al momento dell'imbarco, declinando la responsabilità da parte della Compagnia. In mancanza di presentazione di questo documento, sarà negato l'accesso a bordo.

Di conseguenza la Compagnia non potrà essere ritenuta responsabile qualora il minore non accompagnato fosse iscritto in una delle nostre traversate nonostante le disposizioni di cui sopra.

Le donne in gravidanza possono compiere un viaggio in mare fino al 7° mese di gravidanza non compiuto, previa presentazione di un certificato medico che le autorizzi a compiere il viaggio.

I passeggeri che necessitano di un'assistenza particolare durante il viaggio (insufficienza respiratoria, persone a mobilità ridotta, mal vedenti, ecc.) sono pregati di segnalarlo al momento della prenotazione e dell'imbarco.

TRASPORTO DI ANIMALI

È vietata la presenza di animali vivi nei locali riservati ai passeggeri. Devono essere collocati nell'apposito canile o nel veicolo del loro proprietario.

Conformemente alla normativa in vigore, i cani di 1° e 2° categoria devono indossare una museruola.

È vietata la presenza di cani di 1° categoria in tutte le aree pubbliche compresi i canili; sulle linee di Corsica e Sardegna essi devono viaggiare nel veicolo dei loro proprietari e sotto la totale responsabilità degli stessi.

La Compagnia non è responsabile dello stato di salute degli animali trasportati.

L'introduzione di animali domestici è sottoposta alla normativa CE n°998/2003. Tutti gli animali devono essere muniti di un certificato sanitario: sentenza ministeriale del 19 luglio 2002.

INTRODUZIONE DI PRODOTTI ALIMENTARI DI ORIGINE ANIMALE

L'introduzione di prodotti alimentari di origine animale è sottoposta alle normative CE n° 745/2004 e CE n° 136/2004. Introduzione vietata di carne fresca, prodotti a base di carne, latte e latticini. Per ulteriori informazioni potete consultare i servizi sanitari e veterinari competenti.

A BORDO

Il tipo di sistemazione è indicato da un codice a 3 o 4 caratteri che si trova sul biglietto, e il numero della cabina sarà scritto sulla carta d'imbarco il giorno della partenza. La cuccetta in alto è sconsigliabile per i bambini di età inferiore a 6 anni (decreto del 19/08/95). Ogni cambiamento di sistemazione effettuato a bordo sarà calcolato sulla base del montante della sistemazione a tariffa piena.

Ricordiamo che è vietato fumare in tutte le nostre navi (decreto n°2006 – 1386 del 15/11/2006) ad eccezione dei ponti esterni.

Teniamo a sottolineare che la presenza di un medico non è regolare a bordo delle navi.

Ad eccezione dei bagagli che rimangono nei veicoli, tutti gli altri zaini e valigie devono essere identificabili con il Cognome e Nome del passeggero.

OGGETTI SMARRITI

In caso di perdita o dimenticanza di oggetti a bordo, si prega di contattare rapidamente il Servizio Passeggeri al n. Azzurro 0 810 20 13 20 (costo di una chiamata locale) precisando la traversata, il luogo o il numero della cabina. In seguito alla segnalazione saranno effettuate delle ricerche a bordo.

SERVIZIO CLIENTI

In caso di particolari osservazioni, potete inviare una lettera a **La Méridionale / Service Réclamation / BP 62345 / 13213 Marseille Cedex 02**. Potrete anche utilizzare un modulo di contatto che troverete nella rubrica «Contattateci» del nostro sito Internet www.lameridionale.fr. I biglietti e le carte d'imbarco devono essere conservati e saranno richiesti in caso di lite. Senza l'invio dei documenti originali non sarà effettuato alcun rimborso. Qualsiasi reclamo deve essere effettuato entro e non oltre 3 mesi dalla data del viaggio. Eventuali suggerimenti possono essere presentati attraverso la scheda di soddisfazione che si trova in ogni cabina.

L'insieme delle condizioni generali è da intendersi su riserva di disponibilità.

Condizioni generali di trasporto La Méridionale

PASSEGGERI

ART. 1 - Il presente contratto è regolato dalla legge modificata del 18 giugno 1966 e dai suoi decreti d'applicazione, ma solo nei casi e limiti in cui questi testi legali sono obbligatori per le parti e tramite le condizioni e stipulazioni menzionate di seguito. **ART. 2** - Questo biglietto è personale e non può essere ceduto – A prescindere dalla data di consegna del presente biglietto, è espressamente convenuto che il prezzo del passaggio sarà sempre calcolato in base alle tariffe in vigore il giorno dell'utilizzo. Di conseguenza, in caso di rialzi tariffari il titolare del presente biglietto si impegna formalmente a saldare la cifra dell'aumento prima dell'imbarco – il prezzo del passaggio è da saldarsi in ogni caso. Tale biglietto è valido solo per la partenza indicata. Se esso non reca nessuna data di partenza, potrà essere utilizzato entro l'anno successivo alla data di emissione e in funzione dei posti disponibili. Oltre questo termine il biglietto diverrà nullo anche ai fini dell'ottenimento di un rimborso. **ART. 3** - I passeggeri s'impegnano a rispettare in ogni caso le normative stabilite dalla Compagnia a bordo delle proprie navi – Essi hanno accesso solo ai locali della classe indicata sul biglietto salvo indicazione diversa del Commissario. Ogni trasgressore dovrà pagare il supplemento di passaggio equivalente alla tariffa più elevata, restando salvi i procedimenti giudiziari. **ART. 4** - La Compagnia si riserva il diritto di sostituire una delle sue navi a quella annunciata per la partenza senza che questa variazione dia diritto ad alcun indennizzo. **ART. 5** - I passeggeri si impegnano a non caricare come bagagli degli oggetti diversi da quelli che appartengono personalmente al passeggero, come ad esempio le merci. **ART. 6** - Ogni passeggero che abbia imbarcato o introdotto nel proprio bagaglio materiale infiammabile, esplosivo o pericoloso come fiammiferi, polvere, cartucce, pellicole, petardi, ecc. o oggetti la cui importazione è vietata o non conforme alle leggi e alle normative doganali o di polizia, sarà responsabile di fronte alla Compagnia o altro trasportatore dei danni e spese derivanti dal loro imbarco, restando salve le penalità emanate dalle leggi francesi ed estere. **ART. 7** - Il Capitano e la Compagnia non rispondono di cambiamenti di rotta, modifiche o interruzioni di servizio o ritardi nelle partenze/arrivi della nave, né della mancata coincidenza di arrivi/partenze o corrispondenze di navi e treni, né tantomeno di casi di quarantena, costi sanitari di alimentazione e altri, essendo questi – in questa ipotesi – a carico dei passeggeri. Il Capitano e la Compagnia non rispondono del ritardo nell'esecuzione del contratto di trasporto, né della sua mancata esecuzione, né di tutte le conseguenze derivanti da avarie, cattive condizioni meteorologiche, disoccupazione, guerre civili o tra Paesi, scioperi parziali o totali, blocchi di lavoratori, operai, ufficiali, marinai, impiegati vari, siano essi al servizio o no della Compagnia. Essi non rispondono inoltre del disarmo o arresto parziale o totale delle navi della Compagnia causate da serrate generali o parziali, a prescindere dai promotori e declinano di conseguenza ogni responsabilità per le ripercussioni di tali irregolarità o interruzioni o soppressioni di servizio; i costi e rischi di soggiorno saranno inoltre a carico dei passeggeri. **ART. 8** - Al Capitano è consentito rimorchiare, portare soccorso alle navi in tutte le situazioni, dirottarle, compiere salvataggi e trasbordi, e i passeggeri sono di conseguenza tenuti a rinunciare a qualsiasi reclamo. **ART. 9** – La Compagnia declina ogni responsabilità per i bagagli o oggetti dei passeggeri, nonché per il denaro, contanti, titoli, gioielli e altri oggetti preziosi. **ART. - Per danni fisici sopravvenuti ai passeggeri sia a bordo sia durante le operazioni d'imbarco o di sbarco, così come per gli smarrimenti o avarie riguardanti i bagagli dei passeggeri, la Compagnia non si assume alcuna responsabilità per i passeggeri stessi o i loro aventi diritto se non nelle condizioni e i limiti stabiliti dalla legge**

francese modificata del 18 giugno 1966 e i suoi decreti applicativi regolanti la responsabilità del trasportatore marittimo. **ART. 11** - Per i danni sopravvenuti alla persona, il passeggero dovrà esprimere le proprie riserve alla Compagnia per mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, al più tardi 15 giorni dopo la data di sbarco. Se il passeggero non si conforma a tale prescrizione, sarà dato per scontato che questi è sbarcato sano e salvo. **ART. 12** - Gli animali vivi, la cui presenza è vietata nei locali con passeggeri, sono ammessi solo nel canile o nel veicolo del loro proprietario, senza alcuna garanzia su smarrimento, malattia o morte, e la Compagnia non si assume alcuna responsabilità per danni di qualsiasi natura che possano verificarsi durante il trasporto marittimo. **ART. 13** - Il Comandante si riserva il diritto di negare l'imbarco a chiunque possa turbare la sicurezza o la tranquillità della nave (ad esempio, una persona sotto influsso di alcool o di droghe).

SICUREZZA

Nell'ambito della sicurezza (Codice ISPS e Sentenza del 4 giugno 2008), i passeggeri devono, se necessario, sottoporsi ai seguenti obblighi:

- Controllo dei documenti di trasporto. Essere in grado di presentare un documento che attesti la loro identità e accettare che venga stabilita la corrispondenza tra tale documento e la persona.
- Ispezione-controllo di passeggeri, bagagli, veicoli e merci che essi trasportano.
- Dichiarazione dei seguenti articoli: armi da fuoco, esplosivi, dispositivi incendiari, articoli la cui detenzione, porto e trasporto sia vietato dalla legislazione marittima francese o comunitaria o in virtù di un accordo internazionale marittimo in vigore, di cui la Francia faccia parte. Il trasporto di tali articoli è pertanto sottoposto all'autorizzazione da parte del Capitano e affidato al suo controllo per tutta la traversata.

VEICOLI

Il presente contratto è regolato dalla legge modificata del 18 giugno 1966 e i suoi decreti applicativi, ossia dalla Convenzione Internazionale di BRUXELLES del 25 agosto 1924 con emendamento dei protocolli del 1968 e 1979, ma solo nei casi e limiti in cui tali testi sono obbligatori per le parti. Il trasporto dei veicoli è effettuato senza garanzia di termini. Le date di scalo della nave figuranti nelle circolari orarie o avvisi della Compagnia sono fornite a titolo indicativo. La Compagnia si riserva il diritto di caricare i veicoli sulla nave prevista o su una delle due seguenti o sopra coperta senza avvisare i passeggeri. Essa non è responsabile di danni in caso di ritardo nella consegna dei veicoli né in caso di immobilizzazione dovuta ad avarie.

DISPOSIZIONI COMUNI

- a) Limitazioni, esoneri e stipulazioni del presente contratto riguardo la responsabilità del trasportatore si applicano anche, se necessario, alla responsabilità dei suoi agenti, delle navi, del suo personale e altri rappresentanti oltre che alla responsabilità di proprietari, agenti, impiegati e altri rappresentanti di ogni nave sostituita.
- b) L'illegalità o nullità di una clausola, paragrafo o stipulazione qualsiasi di questo contratto non lede né invalida un altro paragrafo o stipulazione del contratto stesso.
- c) Il Tribunale competente per conoscere le difficoltà alle quali potrebbe dare adito l'esecuzione del presente contratto è, anche nel caso di chiamata in garanzia o di pluralità di difensori o di connessione, il Tribunale di Grande Istanza di Marsiglia. Il passeggero dichiara di accettare tale giurisdizione e rinuncia a perseguire la Compagnia di fronte a qualsiasi altro tribunale.

IMPORTANTE

Se questo documento di trasporto è utilizzato a beneficio di un trasportatore diverso dalla S.N.C.M., le condizioni generali di passaggio sono quelle del trasportatore interessato, che il passeggero afferma di conoscere e accettare, e la S.N.C.M. agisce in questo caso da mandatario del trasportatore effettivo.